

Privacyverklaring

Protagonist B.V., (hierna kortweg Protagonist) gevestigd aan de Westblaak 142, 3012 KM Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Westblaak 142
3012 KM Rotterdam
Telefoon: 088-333 44 44
<https://www.protagonist.nl>
E-mail: administratie@protagonist.nl
KVK: 24303167

Via de website www.protagonist.nl van Protagonist worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt, zoals hieronder benoemd. Protagonist respecteert uw privacy en behandelt uw persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk. De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt conform de nieuwe richtlijnen van de AVG. (<http://www.privacy-regulation.eu/nl/>)

Deze privacyverklaring maakt inzichtelijk welke persoonsgegevens Protagonist verzamelt en gebruikt; en met welk doel dit gebeurt. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Gebruik van uw gegevens

Bij het gebruik van onze website en diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Zo vragen wij bij het plaatsen en afrekenen van uw bestelling om enkele persoonsgegevens. Daarnaast kunt u uw emailadres en/of telefoonnummer achterlaten bij het stellen van een vraag of het maken van een afspraak op protagonist.nl.

Protagonist verklaart de volgende persoonsgegevens te verwerken, die door betrokkenen zelf aan ons worden verstrekt (medeafhankelijk van de acties die u uitvoert op onze site):

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalgegevens
- Geslacht (t.b.v. tenaamstelling factuur en eventuele correspondentie)

Deze persoonsgegevens worden door ons verwerkt met de volgende doelen:

- U gebruik laten maken van onze dienstverlening;
- Het afnemen van diensten via de website en het gebruikmaken van de functionaliteiten van de website;
- U toegang verlenen tot uw account;
- Het afhandelen van uw bestelling en het informeren over het verloop daarvan;
- Opslag ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en publicatie in de Whois-database;
- Het beantwoorden van vragen die gesteld zijn via de website;
- Het informeren over storingen en onderhoud aan onze diensten;

- Het verbeteren van onze dienstverlening.

Bewaringstermijn van deze persoonsgegevens:

Bovenstaande gegevens worden bewaard zolang het nodig is om onze dienst aan u te leveren. Na beëindiging van onze dienstverlening worden de gegevens door ons verwijderd tenzij een wettelijke verplichting ons noodzaakt deze gegevens gedurende een wettelijke termijn te bewaren.

Minderjarigen

Protagonist heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 18 jaar. We bieden daarom ook geen diensten aan minderjarigen. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er geen gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op. Wij verwijderen dan de informatie.

Verstrekking aan derden

Protagonist verstrekt uw gegevens niet aan derden, behalve in het geval van een wettelijke vordering of wanneer dit noodzakelijk verband houdt met de levering van een product of dienst.

Voor de registratie van domeinnamen worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan de uitgevende instantie en aan eventuele registrars (tussenpartijen) welke Protagonist als leverancier gebruikt. Met deze leveranciers hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten.

Aanpassen van uw gegevens

U kunt uw klantgegevens inzien en aanpassen via het Controlpanel. Eenmaal ingelogd vindt u uw contactgegevens en kunt u deze wijzigen.

Indien de naam van de domeinnaamhouder wijzigt, is een overdracht nodig. Als de domeinnaam verhuist van of naar een andere provider verstrekken wij via een beveiligde emailverbinding eenmalig een verhuistoken, die u als klant direct bij het inloggen dient te wijzigen naar een door u zelf gekozen wachtwoord.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Protagonist neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons of via support@protagonist.nl of bel ons via het op de website aangegeven telefoonnummer. Protagonist heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Wij versturen uw gegevens via een beveiligde (Comodo RSA Extended Validation Secure Server CA) internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Protagonist maakt GEEN gebruik van cookies. Protagonist maakt gebruik (of kan desgewenst gebruik maken) van de volgende applicaties:

- Teamviewer,
- Google Analytics.

Indienen klacht

Protagonist wil u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Opgesteld april 2018

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd als omstandigheden hiertoe aanleiding geven.